

Informacja o prywatności

(zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.)

1. Administratorem danych jest Gmina Bolesław - Gminny Zakład Oczyszczania Ścieków z siedzibą w Małobądzu Górna 25, 32-329 Bolesław, (dalej GZOŚ).

2. Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować poprzez email: dane.osobowe@gzos.com.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych w GZOŚ.

3. Cele przetwarzania danych osobowych jest uwarunkowana zależnościami pomiędzy Panią/Panem, a GZOŚ. tj.: zawarcie umowy, realizacja umowy, świadczenie usług, roszczenia, zapewnienie komunikacji, obsługa zgłoszeń i reklamacji

4. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi:

- zarówno wykonanie umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a GZOŚ, jak też konieczność podjęcia takich działań na Pani/Pana żądanie celem zawarcia takiej umowy. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez okres 10 lat od momentu zakończenia umowy (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy odprowadzenia ścieków) lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy;

- z uwagi na charakter działalności GZOŚ, podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie stanowić również realizacja obowiązków GZOŚ wynikających z przepisów prawa, takich jak: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przepisy wykonawcze do ww. ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulaminu odprowadzania ścieków przez GZOŚ na terenie Gminy Bolesław, art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/460WE (RODO), w szczególności:

- świadczenie usług nieobjętych umową, koniecznych do realizacji zbiorowego odprowadzania ścieków, które będą przechowywane przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza;
- zawieranie umów na przebudowę urządzeń kanalizacyjnych, wybudowanych zgodnie z przepisami prawa i na podstawie warunków technicznych wydanych przez GZOŚ i będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy;

- podstawą prawną przetwarzania może być również prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności przetwarzanie danych osobowych w celu:

- obsługi Pani/Pana zgłoszenia (zapewnienie komunikacji, obsługa zgłoszeń i reklamacji), z uwagi na istnienie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec GZOŚ, oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami, które będą przechowywane przez okres do zakończenia sprawy oraz dalej przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z jej prowadzeniem;
- analitycznym i statystycznym – dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora w prawnie uzasadnionym interesie polegającym na prowadzeniu analiz, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.

Długi okres przechowywania danych dotyczy przede wszystkim obowiązków księgowych nałożonych przez przepisy powszechnie obowiązujące, które nakładają na GZOS konieczność zabezpieczenia danych przez długi okres.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom:

- dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia korespondencji;
- organom publicznym w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty/Zleceń Stałych;

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.